

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуги по предоставлению баллов

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) АО «Смартобрендс» (далее – Исполнитель) в адрес физического лица (далее - Пользователь), на заключение договора о приобретении условных расчетных единиц (баллов) на изложенных ниже условиях.

Регистрация в системе Исполнителя является подтверждением ознакомления Пользователя с условиями настоящей Оферты. Акцептом Оферты и заключением Договора является оплата Пользователем выбранного количества Баллов. Акцепт настоящей Оферты является полным и безоговорочным принятием Пользователем всех условий Оферты и равносителен заключению договора в письменной форме (ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Баллы - условные расчетные единицы, учитываемые на виртуальном счете Пользователя в информационной системе Исполнителя. Баллы предназначены для последующей оплаты услуг Исполнителя. Баллы не являются электронными денежными средствами, ценной бумагой, имуществом или иным активом.

Услуга по настоящему Договору - предоставление Исполнителем Пользователю указанного количества Баллов. Данная услуга считается оказанной в момент зачисления Баллов на счет Пользователя.

Основные услуги - услуги Исполнителя (консультационные, технические, информационные), которые Пользователь вправе оплачивать с использованием Баллов в порядке, предусмотренном отдельными договорами или публичными офертами на оказание таких услуг.

Личный кабинет - закрытая часть сайта Исполнителя, содержащая информацию о балансе Баллов Пользователя и истории операций.

Сайт - совокупность страниц в сети Интернет по адресу: <https://smartofood.ru>.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю Баллы в количестве, соответствующем сумме произведенной Пользователем оплаты, а Пользователь обязуется оплатить и принять Баллы на условиях настоящего Договора.

1.2. Стоимость 1 (одного) Балла составляет 1 (один) рубль.

1.3. Пользователь понимает и соглашается, что Баллы являются исключительно учетным инструментом внутри системы Исполнителя. Приобретение Баллов не создает у Пользователя права требовать оказания Основных услуг по каким-либо фиксированным ценам. Стоимость Основных услуг в Баллах определяется Исполнителем в одностороннем порядке на момент их заказа и может изменяться.

1.4. Бонусные Баллы при регистрации

1.4.1. При регистрации в системе Исполнителя Пользователю безвозмездно предоставляются 50 (пятьдесят) бонусных Баллов, которые зачисляются на виртуальный счет Личного кабинета.

1.4.2. Условия использования бонусных Баллов:

- Бонусные Баллы не подлежат денежному возмещению и не могут быть обменены на деньги;

- Бонусные Баллы действуют в течении 30 (тридцать) календарных дней с момента их зачисления. По истечении этого срока неиспользованные бонусные Баллы аннулируются без возможности восстановления и без какой-либо компенсации Пользователю;

- При списании Баллов за услуги в первую очередь списываются бонусные Баллы (если они есть и не истек срок их действия), затем – оплаченные Баллы;

- Бонусные Баллы предоставляются только один раз при первой регистрации. При повторных регистрациях, создании множественных аккаунтов или смене юридического лица без изменения сайта и личного кабинета Пользователя бонусные Баллы не начисляются.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Услуга по предоставлению Баллов считается оказанной Исполнителем в полном объеме с момента зачисления оплаченных Баллов на виртуальный счет Личного кабинета Пользователя в информационной системе Исполнителя.

2.2. Подтверждением оказания Услуги является:

- Автоматическим зачислением Баллов на счет Пользователя;
- Отображением нового баланса в личном кабинете Пользователя;
- Кассовый чек с признаком способа расчета "ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ", направляемый Пользователю в момент оплаты.

2.3. Исполнитель обязуется зачислить Баллы на счет Пользователя в течение 1 (одного) банковского дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата производится одновременно в полном объеме одним из следующих способов:

- Банковской картой через платежный шлюз;
- Через систему быстрых платежей (СБП);
- Иным способом, указанным на сайте Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель вправе:

- Изменять стоимость Основных услуг, выраженных в Баллах, в любое время, уведомив Пользователя за 5 (пять) календарных дней;

- Устанавливать технические лимиты на пополнение Баллов;

- Блокировать счет Пользователя при подозрении в мошеннических действиях.

- Запрашивать у Пользователя документы, подтверждающие личность и источники происхождения средств, в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ. При непредоставлении таких документов Исполнитель вправе приостановить операции или отказать в оказании услуг.

4.2. Исполнитель обязан:

- Своевременно зачислять Баллы на счет Пользователя;
- Обеспечить корректный учет Баллов на счете Пользователя;
- Обеспечить возможность использования Баллов для оплаты Основных услуг в соответствии с условиями соответствующих договоров;
- Предоставлять Пользователю информацию об истории операций в Личном кабинете.

4.3. Пользователь вправе:

- Использовать Баллы для оплаты Основных услуг Исполнителя;
- Получать информацию о балансе и операциях в Личном кабинете;
- Требовать возврата денежных средств за неиспользованные Баллы в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

4.4. Пользователь обязан:

- Самостоятельно отслеживать наличие достаточного количества Баллов на счете для оплаты услуг Исполнителя;
- Не передавать Баллы третьим лицам;
- Не использовать Баллы для целей, противоречащих законодательству РФ.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ БАЛЛОВ

5.1. Оплаченные Баллы действуют в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента зачисления на счет Пользователя.

5.2. По истечении срока действия неиспользованные Баллы аннулируются без возможности восстановления и без выплаты какой-либо компенсации Пользователю.

5.3. Срок действия Баллов не продлевается при их частичном использовании.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что аннулирование Баллов по истечении срока их действия не является ущемлением его прав, так как Баллы не являются денежными средствами, а предоставляются как учетный инструмент с ограниченным сроком действия.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от дальнейшего использования Баллов и потребовать возврата денежных средств за неиспользованные Баллы, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

6.2. К фактически понесенным расходам относятся, в частности, комиссии платежных систем и банков за обработку платежа, которые документально подтверждены.

6.3. Для возврата Пользователь обязан направить письменное заявление на email Исполнителя, указав:

- ФИО;
- Номер счета;
- Сумму, подлежащую возврату;
- Причину возврата

6.4. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления.

6.5. Бонусные Баллы, предоставленные в подарок, возврату и денежному возмещению не подлежат.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- Невозможность оказания Услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- Действия или бездействия самого Пользователя (утрата доступа, некорректное использование);
- Сбои в работе оборудования или каналов связи, не зависящие от Исполнителя;
- Действия третьих лиц, направленные на неправомерный доступ к Личному кабинету Пользователя.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Исполнитель вправе аннулировать бонусные Баллы, если Пользователь:

- Создает множественные аккаунты для получения бонусов;
- Использует автоматизированные средства регистрации;
- Совершает любые действия, наносящие ущерб Исполнителю.

8.2. Баллы являются исключительно учетным инструментом Исполнителя. Они:

- Не являются имуществом, денежными средствами, электронными денежными средствами или ценной бумагой;
- Не могут быть отчуждены, подарены, переданы в залог, обменены на денежные средства иным способом, кроме прямо предусмотренного настоящим Договором;
- Не наследуются и не подлежат разделу между третьими лицами.

8.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность информации о балансе и операциях Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ, включая Закон РФ «О защите прав потребителей» в части, не противоречащей существу настоящего Договора.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая:

- Стихийные бедствия;
- Военные действия;

- Запретительные меры государственных органов;
- Сбои в работе платежных систем;
- Технические сбои у хостинг-провайдера.

9.2. Сторона, подвергшаяся действию форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств.

9.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали форс-мажорные обстоятельства.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Регистрируясь в системе Исполнителя и/или совершая акцепт настоящей Оферты, Пользователь дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ "О персональных данных".

10.2. Цели обработки персональных данных:

- Исполнение настоящего Договора;
- Информирование о новых услугах, акциях и событиях Исполнителя;
- Ведение бухгалтерского и налогового учета;
- Предотвращение мошеннических действий.

10.3. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей оферты, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, публикуя новую редакцию на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации. Продолжение использования Баллов после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

11.3. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном законодательством РФ.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет недействительность остальных его положений.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АО «Смартобрендс»
ОГРН 1247200004776
ИНН 7203571838
КПП 720301001
Почтовый адрес: 625007, Тюменская
область, г Тюмень, Валерии
Гнаровской ул, д. 8, кв. 109
Юридический адрес: 625007, Тюменская

область, г Тюмень, Валерии Гнаровской
ул, д. 8, кв. 109
Расчетный счет: 40702810010001580764
БАНК: АО «ТБанк»
БИК: 044525974
Корр. счет: 30101810145250000974
Электронная почта: mail@smartofood.ru